

UCHWAŁA NR LXXV/1561/24
RADY MIASTA KATOWICE

z dnia 21 marca 2024 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji Programu pn. "Katowicka Karta Mieszkańca" za 2023 rok

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.), § 8 uchwały nr XXIII/556/20 Rady Miasta Katowice z dnia 7 września 2020 r. w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” zmienionej uchwałą nr XL/870/21 Rady Miasta Katowice z dnia 28 października 2021 r. zmieniającą uchwałę w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”.

Rada Miasta Katowice
uchwała:

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z realizacji Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” za 2023 rok, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Katowice

Maciej Biskupski

Załącznik do uchwały Nr LXXV/1561/24

Rady Miasta Katowice

z dnia 21 marca 2024 r.

Sprawozdanie z realizacji Programu pn. "Katowicka Karta Mieszkańca" za 2023 rok.



katowicka karta mieszkańca



Program „Katowicka Karta Mieszkańca” realizowany jest na terenie miasta Katowice od 1 września 2020 r. (możliwość rejestracji Kart online istnieje od dnia 28 sierpnia 2020 roku).

W 2023 r. program realizowany był na podstawie przyjętej przez Radę Miasta Katowice w dniu 7 września 2020 r. uchwały nr XXIII/556/20 w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” zmienionej uchwałą nr XL/870/21 Rady Miasta Katowice z dnia 28 października 2021 r. zmieniającej uchwałę w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”.

Program adresowany jest do osób:

- zameldowanych w mieście Katowice **na pobyt stały**,
- zameldowanych w mieście Katowice **na pobyt czasowy i rozliczających podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach**,
- **rozliczających podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach**,
- **przebywających w placówce opiekuńczo-wychowawczej** w Katowicach (w wieku do 18 roku życia), **wychowawców i dyrektorów ww. placówki** w Katowicach,
- **studentów** uczelni zameldowanych w mieście Katowice na pobyt czasowy,
- zameldowanych na pobyt czasowy w mieście Katowice, które **nie ukończyły 26 roku życia**,
- przebywających w **całodobowych placówkach pomocy społecznej** na terenie miasta Katowice.

Celem Programu jest:

- ☐wzmocnienie poczucia tożsamości lokalnej mieszkańców,
- ☐poprawa warunków i jakości życia mieszkańców poprzez ułatwienie im dostępu m.in. do dóbr kultury, sportu i rekreacji,
- ☐promocja miasta, jako miejsca atrakcyjnego do osiedlania się,
- ☐zachęcenie zarówno mieszkańców, jak i osób spoza Katowic do meldowania się w Mieście i płacenia tu podatków,
- ☐rozwój miasta.

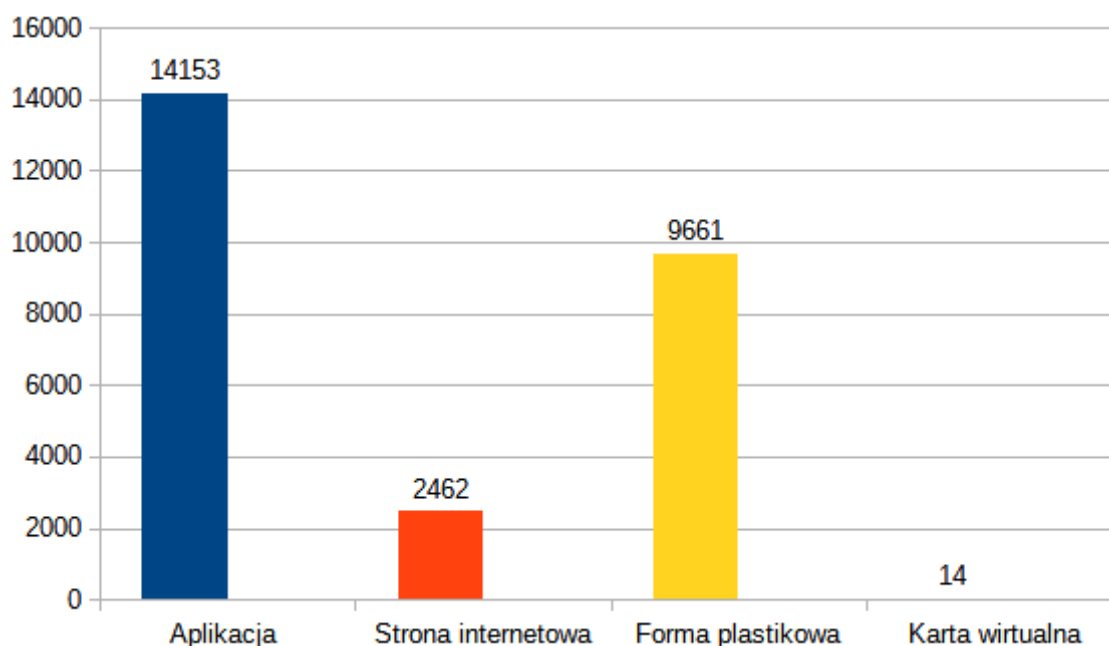
W 2023 r. podjęte zostały następujące działania:

1. Na bieżąco przyjmowane były wnioski i wydawane karty Programu:

1.1. Przyjęto łącznie 8 005 wniosków.

1.2. W 2023 r. zarejestrowano łącznie: 26 290 Kart programu, w tym:

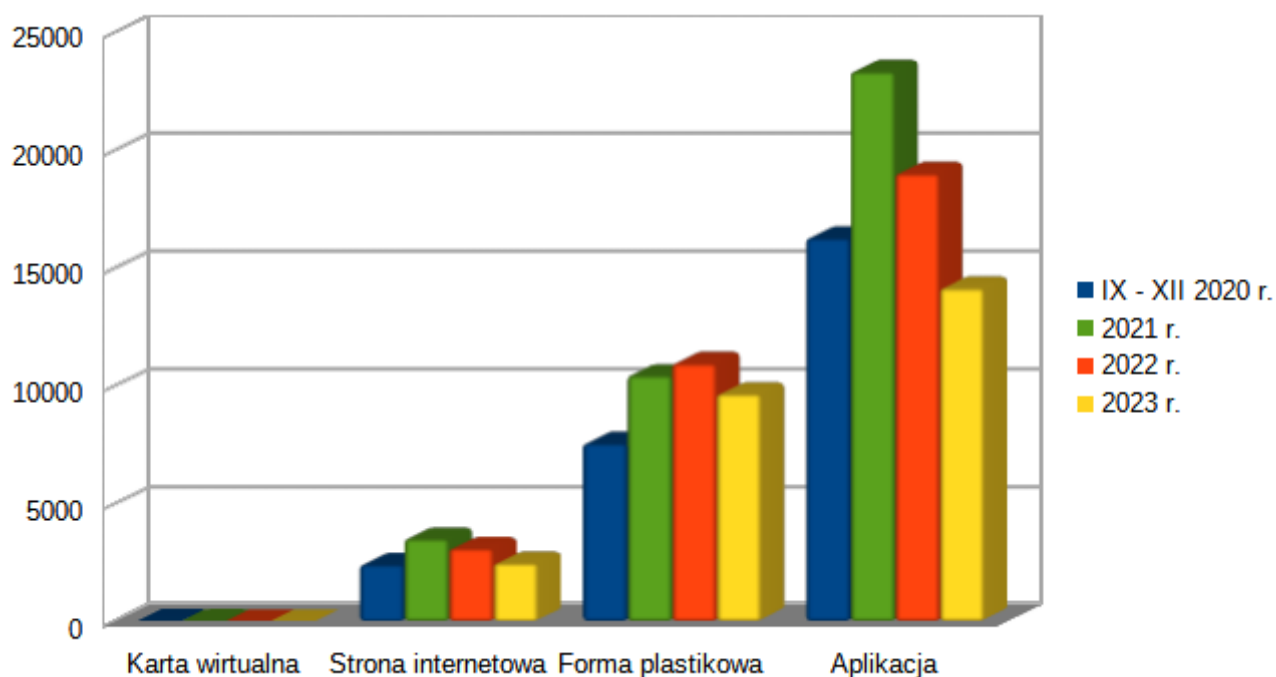
- zarejestrowanych poprzez aplikację: 14 153,
- zarejestrowanych przez stronę internetową: 2 462,
- wydanych w formie plastikowej: 9 661,
- wydanych w formie karty wirtualnej – karta przypisana do karty płatniczej: 14.



W okresie od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2023 roku prawie 54% użytkowników zarejestrowało swoją Kartę poprzez aplikację (*mobilna forma Karty*), prawie 37% użytkowników skorzystało z możliwości wyrobienia sobie Karty w formie plastikowej. Natomiast nieco ponad 9% użytkowników skorzystało z możliwości zarejestrowania swojej Karty poprzez stronę internetową. Osoby, które skorzystały z możliwości przypisania Karty do karty bankowej (*tzw. karta wirtualna*) stanowiły nieznaczny procent z ogólnej liczby użytkowników, którzy zarejestrowali swoją Kartę w ww. okresie.

Liczba wydanych Kart z podziałem na poszczególne jej formy z podziałem na lata przedstawia się następująco:

Forma Karty	IX – XII 2020 r.	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Karta wirtualna (przypisana do karty płatniczej)	30	25	7	14
Strona internetowa	2 406	3 500	3 089	2 462
Forma plastikowa	7 563	10 437	10 953	9 661
Aplikacja	16 282	23 345	19 021	14 153



Jak wynika z powyższego, najmniejszym zainteresowaniem od początku realizacji Programu cieszy się wirtualna forma Karty (przypisanie do karty płatniczej).

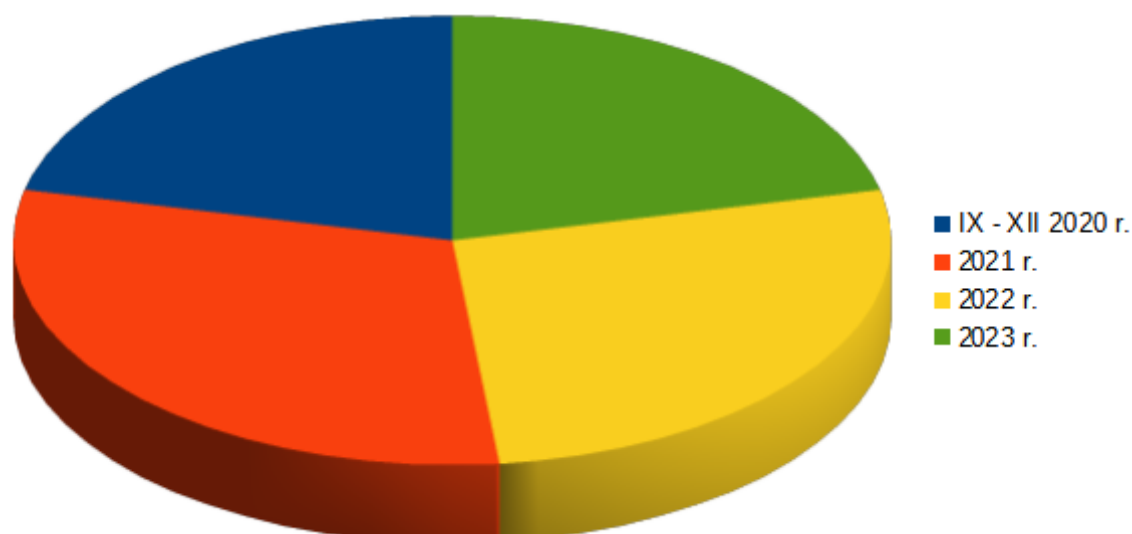
Największą popularnością z kolei cieszy się mobilna forma Karty dostępna poprzez aplikację.

Liczba wydanych Kart w poszczególnych latach przedstawia się następująco:

Okres	Łączna liczba wydanych Kart
IX – XII 2020 r.	26 281
2021 r.	37 307
2022 r.	33 070
2023 r.	26 290
Razem	122 948

Z powyższego porównania wynika, że na przestrzeni trzech lat działania Programu, zainteresowanie posiadaniem Katowickiej Karty Mieszkańca nie utraciło na sile. Swoisty rekord popularności Karty odnotowano w pierwszych czterech miesiącach działania Programu.

W kolejnych latach przyrost posiadaczy Karty utrzymywał się na satysfakcjonującym poziomie.



2. W 2023 r. w programie brało udział:

2.1. 12 jednostek miejskich,

Wykaz zniżek w jednostkach miejskich obowiązujących w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. (w trakcie roku 2023 dodano nową zniżkę MOSiR – pkt 21 oraz MZUiM – pkt 26 w tabeli, oraz usunięto: zniżkę na basen oferowaną przez Pałac Młodzieży, zniżkę na karnet na siłownię MOSiR oferowaną w OS „Hetman” ORW Rolna):

L.p	Podmiot udzielający zniżek, ulg, preferencji i uprawnień	Dla biletu normalnego	Dla biletu ulgowego	Dla kogo zniżka
1	Muzeum Historii Katowic	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
2	Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum"	50%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
3	Galeria Sztuki Współczesnej BWA	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
4	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – imprezy własne	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
5	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Off Festival	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
6	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Tauron Nowa Muzyka Katowice	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
7	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Rawa Blues Festival	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
8	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Międzynarodowy Festiwal Sztuk Performatywnych A Part	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
9	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – współorganizacja Teatr Korez – Katowicki Karnawał Komedi i oraz Letni Ogród Teatralny	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
10	Miejski Dom Kultury "Koszutka" – imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych
11	Miejski Dom Kultury "Bogucice-Zawodzie"- imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych (rodziny wielodzietne - Akcja Lato/Zima w Mieście)
12	Miejski Dom Kultury "Szopienice-Giszowice" – imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych
13	Miejski Dom Kultury "Ligota" – imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych na wybrane zajęcia grupowe organizowane przez MDK "Ligota"
14	Miejski Dom Kultury "Południe" – imprezy własne	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych
15	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – siłownia – bilet jednorazowego wstępu (Lodowisko "Jantor", ORW "Zadole", ORW "Rolna", Hala Sportowa "Józefowska", OS "Słowian", OS "Szopienice", OS "Hetman", OS "Kolejarz")	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
16	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – siłownia – karnet (Lodowisko "Jantor", ORW "Zadole", Hala Sportowa "Józefowska", OS "Słowian", OS "Szopienice", OS "Kolejarz")	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
17	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – lodowisko (Lodowisko "Jantor1", Lodowisko "Jantor2")	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
18	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – korty tenisowe (ORW „Zadole”, OS „Słowian”, OS „Szopienice”, OS	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM

	„Hetman”, OS „Podlesianka”, Ośrodek Tenisowy)			
19	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – ORW Bugla (kąpielisko)	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
20	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – ORW Rolna (siłownia, kąpielisko)	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
21	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – płatne zajęcia sportowe organizowane przez MOSiR Katowice	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
22	Katowickie Wodociągi SA.A - Basen Brynów (ul. Kościuszki 104)	60%	60%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
23	Katowickie Wodociągi S.A. - Basen Burowiec (ul. Konna 2)	60%	60%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
24	Katowickie Wodociągi S.A. - Basen Zadole (ul. Wczasowa)	60%	60%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
25	Miejski Zarząd Ulic i Mostów - parkowanie na parkingach A, B, C w Strefie Kultury w Katowicach	50%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
26	Miejski Zarząd Ulic i Mostów – najem miejsca postojowego w Zespole Maszyn Parkujących na ul. Tylnej Mariackiej w Katowicach	50%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM

**Zniżki oferowane przez Miejskie Domy Kultury nie obejmują kosztów konsumpcji podczas imprez oraz nie dotyczą zajęć i wydarzeń prowadzonych przez osoby, które otrzymują wynagrodzenie prowizyjne.*

Dodatkowo w Programie uczestniczyła Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia udzielająca posiadaczom KKM zniżki w wysokości 20% na imprezy własne.

Katowicka Karta Mieszkańca może pełnić także funkcję karty bibliotecznej stosowanej w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Katowicach.

2.2. 120 partnerów prywatnych*, tj.:

L.p.	Dziedzina oferowanej zniżki	Przykładowe rabaty	Liczba partnerów
1.	Dla pupila	Zniżka na cały asortyment sklepu zoologicznego	1
2.	Uroda	zniżki na usługi kosmetyczne, fryzjerskie, barberskie, zabiegi medycyny estetycznej,	7
3.	Turystyka i wypoczynek	zniżki na wyjazdy turystyczne, zakup wycieczek kilkudniowych oraz wczasów, noclegi z wyżywieniem, pobyty sanatoryjne, pobyty lecznicze i zdrowotne, kolonie tematyczne	13
4.	Czas wolny	Zniżki na bilet wstępu na strefę basenową w termach, zniżka na wypożyczenie sprzętu na spływ pontonowy lub kajakowy, na bilet wstępu do parku trampolin, wypożyczenie wrotek, wynajem roweru	5
5.	Kultura i rozrywka	Zniżka na wydarzenia organizowane przez NOSPR, do Centrum Nauki i Zabawy, do Parku Edukacyjno-Rozrywkowego, do Parku Rozrywki,	4
6.	Galerie i muzea	Zniżka na bilet wstępu do Muzeum Prasy Śląskiej, Muzeum Zabawek, Muzeum Miniatury Sztuki Profesjonalnej	3
7.	Sport	Zniżka na jednorazowe wejście na siłownię, na zakup karnetu miesięcznego	3
8.	Edukacja/szkolenia/kursy	Zniżka na opłatę wpisową do Uniwersytetu Trzeciego Wieku, kursy pielęgnacji i wizażu, kursy prawa jazdy, szkolenia i kursy operatora podestów ruchomych i ładowarek teleskopowych, na wpisowe dziecka do szkoły programowania, kursy językowe, lekcje i kursy rysowania	10
9.	Usługi różne	Zniżka na naprawę laptopa/tabletu/telefonu, usługi	16

		serwisowe dla marek samochodów Volkswagen, Volkswagen Dostawcze, Skoda, Audi, ogrodnictwo i zagospodarowanie terenów zielonych, pakiety „wirtualnego biura”, usługi sprzątnia, wypożyczenie elektronarzędzi, usługi pralni, zakup, montaż oraz naprawę klimatyzacji, opiekę nad zwierzętami, usługi budowlano-remontowe, usługi tłumaczeniowe	
10.	Usługi medyczne/ sklepy medyczne	Zniżka na kwalifikację do szczepienia, usługi fizjoterapii i rehabilitacji, na środki do pielęgnacji aparatów słuchowych oraz akcesoria, usługi zdrowotne, abonamenty teleopieki, usługi stomatologiczne, zabiegi trychologiczne, masaż, badania słuchu, psychoterapię, zabieg kriokomory	21
11.	Sklepy	Zniżka na zakup pozytywek, asortyment księgarni, sprzęt AGD, zakup kwiatów, zakup elektroniki, zdrowej żywności, suplementów diety, wystroju okiennego, art. spożywczych, art. szkolno-biurowe	15
12.	Restauracje/ cukiernie/ kawiarnie	Zniżka na organizację imprez okolicznościowych, na dania z bufetu, kawę, pizzę, ofertę kawiarni/restauracji, kanapki i gorące napoje	12
13.	Salony i studia optyczne	Zniżka na oprawki okularowe, naprawę okularów, galanterię okularową, szkła okularowe, okulary przeciwsłoneczne	6
14.	Usługi jubilerskie/sklepy z biżuterią	Zniżka na zakup biżuterii, zegarków, artykułów dekoracyjnych	3
15.	Usługi prawne	Zniżka na poradę prawną w siedzibie kancelarii, na poradę prawną online, na reprezentację klienta w sądzie	1

**dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.*

Liczba partnerów prywatnych biorących udział w realizacji Programu w podziale na poszczególne lata:

Przedział czasowy	Liczba partnerów prywatnych
IX – XII 2020 r. <i>* dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2020 r.</i>	34
2021 r. <i>* dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r.</i>	101
2022 r. <i>* dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.</i>	103
2023 r. <i>* dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.</i>	120

Z powyższej tabeli wynika, iż liczba partnerów prywatnych biorących udział w realizacji Programu z roku na rok ulega zwiększeniu. Nadmienienia wymaga fakt, że w porównaniu do podobnych programów w innych miastach, liczba partnerów biorących udział w programie katowickim jest naprawdę pokaźna. Znaczny wzrost liczby partnerów prywatnych, którzy przyłączyli się do realizacji Programu nastąpił w 2021 r. Wpływ na to miały intensywne działania/rozmowy podjęte zaraz po uruchomieniu Programu, przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej mające na celu pozyskanie nowych, interesujących zniżek dla posiadaczy Karty.

Liczba partnerów prywatnych biorących udział w realizacji Programu utrzymuje się rok rocznie na bardzo wysokim poziomie (*ponad 100 podmiotów*). Nadmienić należy także, że przystąpienie, czy też chęć kontynuowania w kolejnych latach współpracy w ramach realizacji KKM jest indywidualną wolą danego podmiotu.

Z podmiotem, który wyraził chęć przystąpienia do realizacji Programu zawierane jest porozumienie określające rodzaj, wysokość zniżek, jak również czas ich trwania, dlatego też liczba partnerów prywatnych biorących udział w Programie jest liczbą „ruchomą” zależną od okresu trwania danego porozumienia, jednak zdecydowana większość podmiotów, po upływie terminu zawartego porozumienia kontynuuje dalszą współpracę.

Dodatkowo na uwagę zasługuje fakt dużej różnorodności jeśli chodzi o kategorie oferowanych zniżek, jak również cieszy fakt udzielania zniżek przez partnerów prywatnych dla posiadaczy Katowickiej Karty Mieszkańca także poza terenem naszego miasta (*np. Chocholowskie Termy*).

Wydział Polityki Społecznej na bieżąco podejmuje działania zmierzające do pozyskiwania nowych partnerów Programu - w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. przesłano w sumie **215** zaproszeń skierowanych do potencjalnych nowych partnerów prywatnych Programu, jak również przekazano list zapraszający do programu za pośrednictwem instytucji zrzeszających małych i średnich przedsiębiorców, tj. do Izby Rzemieślniczej Małej i Średniej Przedsiębiorczości, Regionalnej Izby Gospodarczej, Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości, Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, Stowarzyszenia Inicjatywa Firm Rodzinnych.

3. Prowadzono następujące formy promocji programu:

3.1. Strona internetowa programu, na której na bieżąco zamieszczane były informacje m.in. na temat procedury ubiegania się o przyznanie karty programu, jego oferty, regulamin programu.

3.2. Osoby zgłaszające się o przyznanie kart otrzymywały materiały reklamujące program w postaci: broszury z aktualną jego ofertą, ulotki.

3.3. Osoby posiadające KKM w formie mobilnej – co jakiś czas otrzymywały tzw. „push” z informacją o nowych partnerach Programu.

3.4. Billboardy, citylighty, banery rozmieszczone w różnych częściach miasta.

3.5. Naklejki reklamujące – informujące o honorowaniu KKM przekazywane jego partnerom.

3.6. Przesłano 215 pism do potencjalnych partnerów programu z informacją o jego wdrożeniu i propozycją współpracy.

3.7. Przeprowadzono szeroką akcję zachęcającą przedsiębiorców do udziału w Programie jako jego partner – przesłano pisma do izb/stowarzyszeń zrzeszających przedsiębiorców (tj. Izby Rzemieślniczej Małej i Średniej Przedsiębiorczości, Regionalnej Izby Gospodarczej, Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości, Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, Stowarzyszenia Inicjatywa Firm Rodzinnych).

3.8. We współpracy w Wydziale Edukacji i Sportu przeprowadzono akcję rozpowszechniającą informacje o Programie KKM wśród uczniów katowickich szkół oraz ich rodziców (ulotki, informacje przesłane e-dziennikiem).

3.9. Przeprowadzono działania rozpowszechniające informacje o Programie KKM wśród studentów katowickich uczelni (przekazano ulotki i broszury do katowickich akademików).

4.0. Wzięto udział w wydarzeniach/piknikach integracyjnych organizowanych na terenie miasta Katowice poprzez organizację i obsługę stoiska Katowickiej Karty Mieszkańca w następujących terminach: 17.06.2023 r. (Piknik Integracyjny w dwóch lokalizacjach – dwa stoiska), 20.08.2023 r. (Piknik Integracyjny), 09.09.2023 r. (Piknik Integracyjny), 23.09.2023 r. (Piknik Ekologiczny), 25.09.2023 r. (Katowicki Dzień Seniora), 26.09.2023 r. (koncert dla Seniorów w Parku Kościuszki).

4. Skutki finansowe dla budżetu Miasta Katowice

Ubytki dochodów: **5.589.225,67 zł** (z tytułu udziału miejskich jednostek kultury i sportu w realizacji programu).

Wydatki Wydziałów Urzędu Miasta Katowice: **579.439,59 zł**, w tym: **337.121,74 zł** (z tytułu wypłaty wynagrodzenia dla pracowników obsługujących beneficjentów Programu).

Ogółem: 6.168.665,26 zł

Szczegółowe skutki finansowe w poszczególnych miejskich jednostkach kultury i sportu przedstawia

tabela poniżej:

Jednostka miejska	Ubytki dochodów
Galeria Sztuki Współczesnej BWA	514,00 zł
Muzeum Historii Katowic	690,00 zł
Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum”	12.650,00 zł
Katowice Miasto Ogrodów-Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek	47.178,30 zł
MOSiR	714.232,00 zł
Basen Brynów	1.715.213,50 zł
Basen Burowiec	1.428.031,50 zł
Basen Zadole	1.602.824,00 zł
MDK „Południe”	4.900,00 zł
MDK „Bogucice-Zawodzie”	12.475,00 zł
MDK „Ligota”	6.578,12 zł
MDK „Koszutka”	7.341,25 zł
MDK „Szopienice-Giszowice”	860,00 zł
MZUiM	35.190,00 zł
Pałac Młodzieży	548,00 zł
Suma	5.589.225,67 zł

Dodatkowo ubytki dochodów NOSPR, jako partnera Programu wyniosły: 48.312,37 zł.

Przez okres trzech lat realizacji Programu łącznie w jednostkach miejskich biorących udział w Programie posiadacze Karty skorzystali (w okresie od 01.09.2020 do 31.12.2023 roku) z ponad 668 tysięcy zniżek, które pozwoliły im zaoszczędzić w sumie ponad 11,5 mln zł.

Wśród miejskich instytucji mieszkańcy najchętniej korzystali z Basenu Brynów, w który zliczono ponad 262 tys. transakcji i udzielono zniżek na kwotę ponad 3,8 mln zł. Niewiele mniej popularny był Basen Burowiec, w którym z Katowickiej Karty Mieszkańca skorzystano ponad 190 tys. razy, co pozwoliło mieszkańcom zaoszczędzić przeszło 4,3 mln zł. Natomiast Basen Zadole, który działa od września 2022 r. udzielił ponad 113 tys. zniżek na łączną kwotę prawie 2 mln zł.

5. Analiza liczby wydanych Kart w 2023 roku na podstawie sposobu weryfikacji mieszkańca

Analizę liczby zarejestrowanych Kart na podstawie sposobu weryfikacji mieszkańca przedstawia tabela poniżej:

Źródło weryfikacji	Liczba rejestracji
Pobyt stały	23 554
Rozliczający podatek dochodowy od osób fizycznych a Katowicach	1174
Dziecko do 18 roku życia	829
Rozliczający podatek dochodowy od osób fizycznych a Katowicach z meldunkiem czasowym	463
Przebywający w placówce opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorzy, wychowawcy	57
Studenci uczelni zameldowani czasowo w Katowicach	185
Osoby zameldowane na pobyt czasowy w Katowicach, które nie ukończyły 26 r. ż.	20
Osoby przebywające w całodobowych placówkach pomocy społecznej na terenie miasta Katowice	8
Suma	26 290

Z powyższe tabeli wynika, iż:

- prawie 90% wszystkich zarejestrowanych w 2023 roku Kart otrzymały osoby zameldowane w mieście Katowice na pobyt stały,
- kolejno ponad 4% wszystkich zarejestrowanych w 2023 roku Kart stanowiły karty przyznane osobom rozliczającym podatek lecz niezameldowanym w mieście Katowice,
- pozostałe stanowiły nieznaczny procent z ogólnej liczby zarejestrowanych Kart.

W celu przeanalizowania wpływu wprowadzania KKM na liczbę osób meldujących się w Katowicach, Wydział Polityki Społecznej zwrócił się do Wydziału Spraw Obywatelskich o przedstawienie danych statystycznych dotyczących liczby osób zameldowanych oraz wymeldowanych na pobyt stały oraz na pobyt czasowy w Katowicach w latach 2019 do 2023.

Dane te przedstawia poniższa tabelka:

Okres czasu	Zameldowania - pobyt stały	Wymeldowania - pobyt stały	Zameldowania - pobyt czasowy	Wymeldowania - pobyt czasowy	Bilans – pobyt stały	Bilans – pobyt czasowy
2019 r.	2827	2339	2144	3065	+ 488	- 921
2020 r.	2508	1864	1658	3855	+ 644	- 2197
2021 r.	3440	5047	7085	7134	- 1607	- 49
2022r.	2067	2385	217	176	- 318	+ 41
2023 r.	2625	2167	216	188	+ 458	+ 28

**statystyki dotyczą liczby osób zameldowanych w Katowicach wyłącznie jako przemeldowania z innej gminy*

Z powyższej tabeli wynika, iż:

- w 2019 roku i w 2020 roku więcej osób zameldowało się na pobyt stały, niż wymeldowało z pobytu stałego (**bilans dodatni**), oraz więcej osób wymeldowało się z pobytu czasowego niż zameldowało (bilans ujemny);
- w 2021 roku więcej osób wymeldowało się z pobytu stałego jak zameldowało (bilans ujemny), podobnie jak w przypadku pobytu czasowego (bilans ujemny);
- w 2022 roku więcej osób wymeldowało się z pobytu stałego jak zameldowało (bilans ujemny), jednocześnie więcej osób zameldowało się na pobyt czasowy niż wymeldowało z pobytu czasowego (**bilans dodatni**),
- w 2023 roku więcej osób zameldowało się na pobyt stały, niż wymeldowało z pobytu stałego (**bilans dodatni**), oraz więcej osób zameldowało się na pobyt czasowy, niż wymeldowało z pobytu czasowego (**bilans dodatni**).

Wpływ na znaczną liczbę meldunków na pobyt stały w mieście Katowice mogło mieć wiele czynników, w tym jednym z nich mogła być realizacja Programu Katowickiej Karty Mieszkańca.

Analiza wpływu wprowadzenia Katowickiej Karty Mieszkańca na liczbę osób meldujących się w Katowicach będzie kontynuowana i przedstawiana w kolejnych sprawozdaniach z realizacji Programu.

6. Podsumowanie

Realizowany w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku program „Katowicka Karta Mieszkańca” stał się ważnym elementem polityki promocyjnej i społecznej realizowanej przez miasto Katowice. Dzięki programowi uprawnione osoby korzystać mogły w 2023 r. z tańszych wejść na wybrane zajęcia oraz imprezy kulturalne i sportowe organizowane przez miejskie jednostki organizacyjne kultury i sportu, jak również z licznych ulg i rabatów oferowanych przez pozostałych partnerów programu, co z pewnością korzystnie wpłynęło na ich budżet oraz zachęciło do meldowania się w naszym mieście i pozostawiania tu swojego podatku.

Podsumowując, w 2023 r.:

1. Prowadzono bezpośrednią obsługę mieszkańców w Biurze Obsługi Klienta KKM w Biurze Obsługi Mieszkańców przy Rynku 1,
2. Na bieżąco prowadzono działania promocyjne zachęcające mieszkańców, jak i nowych partnerów do udziału w Programie.
3. W trakcie roku dodano dwie nowe zniżki oferowane przez jednostki miejskie: zniżka na płatne zajęcia sportowe organizowane przez MOSiR Katowice, zniżka na najem miejsca postojowego w Zespole Maszyn Parkujących przy ul. Tylnej Mariackiej.
4. W dniu 06.12.2023 r. podpisano porozumienie z Firmą PTWP Event Center dotyczące rozpoczęcia udzielania zniżek dla posiadaczy KKM na Lodowisku Spodek od dnia 1 stycznia 2024 r.

Wynik realizacji programu w 2023 roku był satysfakcjonujący – w 2023 roku zarejestrowanych zostało w sumie 26 290 Kart, natomiast od początku trwania Programu do 31 grudnia 2023 roku zarejestrowanych zostało 122 948 Kart.